

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

**ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ
НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ
УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ**

УТВЕРЖДАЮ
И.о. заведующего Волхонина М.В.
(ф.и.о. руководителя)

(подпись)
28.12.2020 г.
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
Петрозаводского городского округа
«Финно-угорский детский сад комбинированного вида № 20 «Лумикелло»
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприят ия	Ответственны й исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактичес кий срок реализац ии

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении
медико-социальной экспертизы**

Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
----------------------------	---	---	---	---	---

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
-------------------------	---	---	---	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Здание по адресу ул. Машезерская 48б 1973 года постройки. Здание по адресу пр. А. Невского 40а 1961 года постройки. Построены с учетом действующих на момент строительства СНиПов. Для увеличения ширины коридоров, дверных проемов, перестройки лестничных пролетов, монтажа лифтовых шахт, перестройки помещений под специально оборудованные санитарно – гигиенические помещения, необходима капитальная реконструкция здания, разработка проектно-сметной документации. О наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов будет сделан официальный запрос в ГАИ, для выяснение данного вопроса. Приобретение кресла – коляски при необходимом финансировании учреждения.	До 31 декабря 2021 г. при наличии финансирования	И.о. заведующего Волхонова М.В. Зам. зав. по АХР Ларионова С.В.	В 2020 г. по адресу адресу ул. Машезерская 48б входная группа оборудована пандусом.	
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать	1. Приобретение специализированного оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения возможности доступа к	До 31 декабря 2021г при наличии	И.о. заведующего Волхонова М.В. Зам. зав. по АХР	В 2020 г. по адресу адресу ул. Машезерская 48б установлен	

образовательные услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	объекту инвалидов по зрению, по слуху. Приобретение адаптивных средств для обеспечения самостоятельного передвижения инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата. 2. Прохождение курсов (инструктирование) работниками организации по сопровождению инвалидов в помещении организации. 3. Рассмотреть возможность технического оснащения для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	финансирования	Ларионова С.В.	ы: информационная табличка с информацией о ДОУ, тактильные таблички кабинетов, таблички на лестничных пролетах, мнемосхемы 1-го и 20-го этажей, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.	
--	--	----------------	----------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
-------------------------	---	---	---	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
-------------------------	---	---	---	---	---

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".